

## NOMINATION

### Yoann ARRIVE devient Président Directeur Général de Concept Alu



Concept Alu – spécialiste de l'extension de l'habitat : vérandas, pergolas et abris de piscine en aluminium – annonce que Yoann Arrivé, Directeur Général depuis 2014, occupe désormais la fonction de PDG. Il aura pour objectif d'intensifier le développement de l'entreprise vendéenne qui souhaite devenir le leader en France de son secteur.

Yoann Arrivé pourra s'appuyer sur une structure dynamique, composée de collaborateurs impliqués, orientée sur la satisfaction client. L'entreprise prévoit de continuer à enrichir et diversifier ses gammes de produits avec comme

leitmotiv le respect environnemental. Enfin, le développement du réseau de partenaires-concessionnaires va s'accélérer afin de rendre l'offre accessible à tous les clients sur l'ensemble du territoire national.

#### La satisfaction client au cœur de l'ADN de l'entreprise

Concept Alu s'est construit autour d'un triptyque fort alliant Esthétisme, Confort et Services avec une réelle promesse de satisfaction pour ses clients. « *Notre réussite est collective : nous sollicitons régulièrement nos équipes pour être toujours plus innovants, explique Yoann Arrivé. Nous créons régulièrement des groupes de travail pour inciter à l'échange entre collaborateurs* ». Ce process a été soutenu en 2018 par de nouveaux recrutements et le triplement du budget de formations.

#### Développer le réseau de partenaires-concessionnaires

Avec 3 nouveaux entrants en 2018, le réseau Concept Alu compte 42 points de vente. « *L'objectif en 2019 est d'accueillir 5 à 10 concessionnaires. Cette accélération doit nous permettre d'accroître notre couverture du territoire national* », précise Yoann Arrivé.

#### Des gammes diversifiées et plus écologiques

Concept Alu prévoit le développement et la diversification de ses gammes de produits dans l'univers de l'extension de la maison. Une attention particulière est apportée au respect environnemental : choix des matériaux, recyclage, dépenses énergétiques...

#### Le parcours réussi d'un « enfant du pays »

Originaire de la Vendée, Yoann Arrivé est diplômé de l'ISCV (Institut Supérieur de Commerce et de Vente), situé aux Herbiers (85). Après une première expérience chez Isoa Isolation, en tant qu'animateur commercial, il entre chez Concept Alu en 2001 au poste de commercial. Au sein de l'entreprise, il gravit successivement les échelons (Directeur Commercial en 2009 puis Directeur Général en 2014) pour occuper aujourd'hui la fonction de PDG. Yoann Arrivé a 41 ans. Marié, il est père de 3 enfants.